

# Evaluación de la respuesta del UNFPA a la crisis de Siria (2011-2018)

Oficina de evaluación del UNFPA

2019

El conflicto en Siria, actualmente en su octavo año de duración, ha tenido un profundo efecto en toda la región. Para fines de 2017, 13.1 millones de niños, niñas, mujeres y hombres sirios precisaban de ayuda humanitaria; 6.1 millones dentro de Siria y 7 millones en los países circundantes. Alrededor de tres millones de personas en Siria se encuentran en áreas sitiadas y difíciles de alcanzar, expuestas a graves violaciones de protección.



Respuesta del UNFPA a Siria: oficinas regionales, oficinas de país y centro, y centro interinstitucional de Turquía.

El Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), activo en Siria y los países circundantes desde antes del inicio de la crisis en 2011, ha incrementado su presencia y las actividades que desarrolla durante los años subsiguientes con el objetivo de satisfacer las necesidades de mujeres, hombres y niños afectados por el conflicto.

Siguiendo el enfoque “Whole of Syria” de las Naciones Unidas en cuanto al conflicto, el UNFPA opera en Siria y sus países vecinos. El UNFPA trata de atender las necesidades de las personas desplazadas en ambos lados de las líneas de conflicto en Siria. Lo hacen desde su oficina de Damasco, y a través de operaciones transfronterizas desde Jordania y Turquía.

## PROPÓSITO Y ENFOQUE

En vista de la escala y duración de la respuesta humanitaria del UNFPA, así como de la visibilidad de la crisis y los recursos que se han destinado a ella; la Oficina de Evaluación del UNFPA ordenó la realización de una evaluación independiente en el 2017. Esta evaluación fue realizada por un equipo compuesto por cuatro expertos internacionales, con el respaldo de especialistas nacionales en los países afectados de Siria, Irak, Jordania, Líbano y Turquía; para evaluar la contribución de la respuesta del UNFPA a la crisis humanitaria de Siria.

### ASPECTOS RELEVANTES

**A pesar de haber tenido un inicio lento, la respuesta del UNFPA ha sido adecuada a las necesidades de las poblaciones afectadas a lo largo del tiempo, dando prioridad a las poblaciones más difíciles de alcanzar.**

- La respuesta del UNFPA ha sido más efectiva en el área de la prestación de servicios, que en la prevención;
- La experiencia del UNFPA en el análisis de datos demográficos no ha sido usada apropiadamente para la respuesta.

**El UNFPA ha sido un actor clave en la prestación de servicios de calidad enfocados en la salud sexual y reproductiva, y en contra de la violencia de género para mujeres, niñas y jóvenes en todos los países.**

- Las actividades apoyadas por el UNFPA son recibidas positivamente y llenan vacíos en servicios esenciales.

- Sin embargo, una información incompleta significa que la efectividad de las actividades no puede ser demostrada.

**El UNFPA cuenta con documentación y análisis limitados en lo referente a temas de género, inclusión, leyes internacionales y principios de sus programas.**

- Las oficinas del país realizan esfuerzos para mejorar esto, pero se enfocan principalmente en el área de la discapacidad. Otros factores se abordan esporádicamente.

**Los enfoques inconsistentes en cuanto a la inclusión de hombres y niños en los programas de violencia de género a lo largo de la región perjudican el liderazgo del UNFPA en esta área.**

- Diferentes interpretaciones de las estrategias del UNFPA dan lugar a diferentes aplicaciones de los programas en las oficinas del país.
- Los interesados externos no logran ver una posición consistente del UNFPA en cuanto a la inclusión de hombres y niños en los programas de violencia de género.

**La respuesta de los refugiados está ampliamente vinculada con programas de desarrollo de largo plazo, pero principalmente a nivel de país.**

**La programación y coordinación de la respuesta “Whole of Syria” hacia la violencia de género en Siria son excepcionalmente buenas.**

- Los resultados de alta calidad en cuanto a la violencia de género, que han tenido los centros, han constituido un muy buen retorno de la inversión; pero podrían aprovecharse mejor para incorporar la lucha contra la violencia de género como un esfuerzo que permite salvar vidas entre todas las organizaciones de respuesta.

**En el centro de respuesta regional, la coordinación de Derechos y Salud Reproductiva y Sexual (SRHR, por sus siglas en inglés) ha recibido menos atención e inversión que la lucha contra la violencia de género.**

**Existe una desconexión entre el liderazgo, la acción y la inversión internacional emergente de la juventud dentro del UNFPA; y su enfoque y presencia operativa a nivel nacional dentro de la respuesta regional a la crisis de Siria.**

**El UNFPA ha generado un alto retorno a su inversión en el centro de respuesta regional de Siria, particularmente en las áreas de movilización de recursos, representación, coordinación y gestión de datos para la lucha contra la violencia de género.**

- Sin embargo, el papel y las funciones del centro no han sido ajustadas adecuadamente para satisfacer la creciente capacidad de las oficinas nacionales.

**Las estructuras y sistemas financieros y operativos del UNFPA no han respaldado enteramente la efectividad de la respuesta.**

- La creciente dependencia de las oficinas nacionales de otros recursos menos flexibles que los recursos regulares, ha inhibido su capacidad de respuesta ante una crisis que evoluciona rápidamente.
- La falta de flexibilidad en los sistemas y estructuras del UNFPA ha llevado a las oficinas nacionales a hacer un uso inconsistente/inadecuado de los procedimientos de vía rápida y servicios en casos de emergencias y oleadas

## Hechos Rápidos de la Evaluación

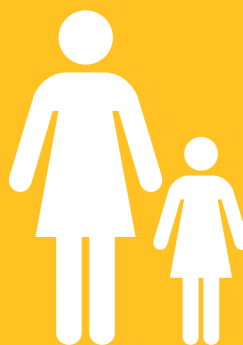
**338**   
DOCUMENTOS REVISADOS DEL PAÍS Y DEL PROGRAMA



**5** NOTAS DEL PAÍS:  
SIRIA, IRAK,  
JORDANIA,  
LÍBANO,  
TURQUÍA



**348**  
PERSONAS ENTREVISTADAS:  
GOBIERNOS, DONANTES,  
ONG, AGENCIAS DE LA ONU



**397**  
MIEMBROS DE LA COMUNIDAD  
CONSULTADOS A TRAVÉS DE  
DISCUSIONES DE GRUPOS  
FOCALES : 80% MUJERES Y  
CHICAS

**28**



ENCUESTADOS EN LÍNEA

**2**  
ESTUDIO DE CASOS

### RECOMENDACIONES

#### UNFPA DEBERÍA ...

- Resolver las limitaciones actuales mediante el monitoreo de sus programas y utilizar su experiencia en información demográfica para medir mejor y contextualizar los resultados humanitarios.
  - Revisar las funciones del centro regional de respuesta de Siria, en vista de la evolución de la respuesta.
  - Esclarecer y garantizar la consistencia de su posición con respecto a la inclusión de niños y hombres dentro de la lucha contra la violencia de género, dentro de su plan de respuesta regional.
  - Usar el subgrupo GBV "Whole of Syria" de lucha contra la violencia de género en Siria como un modelo para la coordinación internacional de responsabilidades.
  - Desarrollar un plan para establecer/gestionar futuros centros de coordinación y respuesta
- 
- Revisar el uso de procedimientos de vía rápida, manejo de oleadas de refugiados o personas desplazadas y servicios de emergencia, y continuar abogando con los Estados Miembros y los donantes por un nivel adecuado de recursos regulares.
  - Abordar el vacío alrededor del liderazgo, la programación y la coordinación de los jóvenes dentro de toda la respuesta.
  - Proporcionar recursos y apoyar la coordinación del SRHR en la respuesta, de la misma manera que se hace con la coordinación de la lucha contra la violencia de género.
- 
- Documentar los análisis relacionados a género/inclusión y el cumplimiento de las leyes y principios internacionales.

ALTA  
PRIORIDAD

PRIORIDAD  
MEDIA

BAJA  
PRIORIDAD

# Evaluación Instantánea



## RESPUESTA

La respuesta del UNFPA ha sido apropiada para las necesidades de las poblaciones afectadas a lo largo del tiempo, con prioridad para las poblaciones más difíciles de alcanzar



## SERVICIOS DE CALIDAD

El UNFPA ha sido un actor clave en la prestación de servicios de salud sexual y reproductiva y violencia de género de calidad para mujeres, niñas y jóvenes en todos los países.

## COHERENCIA



El UNFPA debe aclarar y garantizar la coherencia en su posición sobre el trabajo con hombres y niños para poner fin a la violencia de género dentro de la respuesta de Siria

## ALTO RENDIMIENTO



El UNFPA ha generado un alto rendimiento de su inversión en el "hub" de respuesta regional de Siria, en particular en la movilización de recursos, la representación, la coordinación y la gestión de datos para la violencia de género



## BUENO Y NO TAN BUENO

La programación y la coordinación para toda la respuesta a la violencia de género en Siria ha sido excepcionalmente buena, aunque no tanto para la salud y los derechos sexuales y reproductivos



## LIDERAZGO JUVENIL

El UNFPA debe fortalecer el liderazgo, la programación y la coordinación de los jóvenes en toda la respuesta.

### Oficina de Evaluación del UNFPA

Marco Segone (Director, Oficina de Evaluación), Hicham Daoudi (Gerente de evaluación)

### IMC Worldwide Equipo de Evaluación

Brian O'Callaghan (Director del Programa), Katie Tong (Capitán del Equipo), Sinead Murray (Co-evaluador), Jeanne Ward (Co-evaluador)

**Copyright © UNFPA 2019, todos los derechos reservados.**

El análisis y las recomendaciones de este informe no reflejan necesariamente las opiniones del Fondo de Población de las Naciones Unidas. Esta es una publicación vde la Oficina de Evaluación independiente del UNFPA.

Cualquier consulta sobre su evaluación debe dirigirse a [evaluation.office@unfpa.org](mailto:evaluation.office@unfpa.org)

Lea el informe completo en [www.unfpa.org/evaluation](http://www.unfpa.org/evaluation)

@unfpa\_eval

UNFPA Evaluation Office