

التوجيه المؤقت

تفعيل بروتوكول الأمم المتحدة بشأن ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين التي يشارك فيها شركاء تنفيذ

العمل مع منظومة الأمم المتحدة: معلومات رئيسية عن شركاء التنفيذ التابعين للأمم المتحدة عن استكمال تقييم قدرات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA)

قائمة المحتويات

- I. مقدمة..... 1
- II. معلومات أساسية حول تقييم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين: 2
- الملحق 1: الإرشاد التقني 4
1. المعيار الأساسي: السياسة التنظيمية 5
2. المعيار الأساسي: الإدارة التنظيمية - التعاقد من الباطن 6
3. المعايير الأساسية لأنظمة الموارد البشرية 6
4. المعيار الأساسي: التدريب الأساسي 7
5. المعيار الأساسي: الإبلاغ 8
6. المعيار الأساسي: المساعدة والإحالات 9
7. المعيار الأساسي: التحقيقات 11
8. المعيار الأساسي: إجراءات تصحيحية 13

I. مقدمة

تعمل عدد من كيانات الأمم المتحدة مع شركائها لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتقليل مخاطرها في تنفيذ البرنامج.

إحدى الطرق لعمل ذلك هو بتقييم قدرة شركائنا لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والرد عليهما، وتقوية القدرة المشتركة لكيانات الأمم المتحدة وشركاء التنفيذ لتحقيق التزامات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ومن ثم فإن كيانات الأمم المتحدة المشاركة، بما في ذلك صندوق الأمم المتحدة للسكان واليونيسيف وبرنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تقيم شركاء التنفيذ باستخدام [نموذج تقييم مشترك](#) طُوِّرت بعملية تشاورية بين كيانات الأمم المتحدة وشركائنا. وهي تتألف من مجموعة من ثمانية معايير أساسية تقيم السياسات والإجراءات التنظيمية لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والرد عليهما.

يهدف التقييم إلى إعطاء كيانات الأمم المتحدة وشركائها خط الأساس لتتبع التقدم المحرز في القدرات التنظيمية للشركاء على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. تتماشى المعايير مع [بروتوكول الأمم المتحدة بشأن ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين التي يشارك فيها شركاء التنفيذ](#).

ستستخدم كيانات الأمم المتحدة المشاركة وشركاء التنفيذ نتائج التقييم من أجل (أ) إبلاغ اختيار شركائنا وترتيبات العمل المستمرة معهم؛ و(ب) بالنسبة لشركاء مختارين أو موجودين، لوضع [خطة تنفيذ](#) لتعزيز القدرات تعكس مجالات محددة للتحسين في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ و(ج) تقديم دعم محدد الأهداف ومنسق على نحو أفضل لتعزيز قدرات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ و(د) الإبلاغ بالرصد والتدابير الرامية إلى تعزيز نزاهة أنشطة تنفيذ البرامج.

توفر هذه الوثيقة إرشادات لشركاء التنفيذ حول عملية التقييم وآثارها.

II. معلومات أساسية حول تقييم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين:

معلومات عامة:

- تتطلب كيانات الأمم المتحدة المشاركة تقييم جميع شركاء التنفيذ في نهاية المطاف. وتقبل الكيانات الأمم المتحدة المشاركة نتائج الشركاء الذين سبق تقييمهم ما دام التقييم يغطي المعايير التالية: الفرز الإلزامي للموظفين، والتدريب الإلزامي، وإجراء الإبلاغ الملائمة، واتخاذ الإجراءات المناسبة في الحالات السابقة، وقدرات كافية في مجالي التحقيق والمساعدة. بيد أن وكالات الأمم المتحدة قد تضطر إلى بذل العناية الواجبة لضمان أن يغطي التقييم المواقع أو القطاعات أو الأنشطة المشمولة باتفاق التعاون وأن يضيف عناصر إضافية إلى خطة التنفيذ المشتركة.
- قد تُفيم بالفعل بعض الشركاء الدوليين من المنظمات غير الحكومية على مستوى مقارهم الرئيسية. ويجوز لمنظمات الأمم المتحدة الأخرى أن تطلب توثيق التحقق من التقييم أو الوثائق الداعمة الإضافية لتنفيذ بعض المعايير الأساسية على المستوى القطري فيما يتعلق بمواقع أو أنشطة عالية المخاطر المحددة المنفذة.
- من أجل تنسيق التقييمات على المستوى القطري، سيعيّن كيان للأمم المتحدة لإجراء التقييم ويقود أنشطة التحقق والمتابعة. ويمكن اختيار كيان الأمم المتحدة على أساس ولايته أو النطاق المالي أو الجغرافي للمشروع/البرنامج وأنواع الأنشطة المنفذة في نطاق المشروع/البرنامج أو مواقع الخطر الأعلى. وفي معظم الحالات، سيتعين إنجاز تقييم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين قبل الدخول في شراكة جديدة مع كيان تابع للأمم المتحدة، كجزء من عملية الاختيار، أو بالنسبة للشركاء الحاليين قبل مواصلة الشراكة.
- إن تقييم "القدرة الكاملة" صالحة لمدة 5 سنوات، ما لم تكن هناك تغييرات كبيرة على السياق التشغيلي الذي يؤثر على قدرات الشركاء المتعلقة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، أو أي حوادث ذات صلة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين التي تتطلب إعادة تقييم مكررة.
- يغطي تقييم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ثمانية معايير رئيسية: 1. السياسة التنظيمية. 3. الإدارة التنظيمية - التعاقد من الباطن. 4. منظومة الموارد البشرية. 5. التدريب الإلزامي. 6. الإبلاغ. 7. المساعدة والإحالات. 8. التحقيقات و. التدابير التصحيحية.
- يوفر عدد المعايير الأساسية التي تستوفي أساس "تقييم مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين" للشريك، ويعكس قدراته الحالية على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، كما يلي:
 - القدرة الكاملة: يفى الشريك بكل المعايير الأساسية الثمانية؛
 - القدرة المتوسطة: يفى الشريك بأغلب المعايير الأساسية (6-7)، الدعم المطلوب لمعالجة الثغرات المتبقية؛
 - القدرة المنخفضة: يفى الشريك بمعايير أساسية أقل (خمسة أو أقل)، العمل العاجل اللازم لتعزيز قدرة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

العملية:

يحدد هذا القسم الخطوات الرئيسية المطلوبة للقيام بالتقييم مع الأخذ في الحسبان أن كل وكالة قد تتطلب إجراءات إضافية تكون جزءاً من معالجتهم الداخلية. يجب أن يستغرق التقييم الذاتي نحو ساعة إلى ساعتين.

الخطوة الأولى: تقييمات الشريك الذاتية:

- يجري الشريك تقييمًا ذاتيًا، إما كجزء من دعوة للاستجابة للمقترحات، أو عن طريق نموذج للتقييم الذاتي يقدمه الكيان أو المكتب الرئيس التابع للأمم المتحدة الذي يعمل مع الشريك، باستخدام الإرشادات الفنية المتاحة في الملحق الأول لهذه الوثيقة.
- عند تلقي استمارة التقييم الذاتي، يستكمل الشريك -إما بمفرده أو بمساعدة من الكيان القائد في الأمم المتحدة- التقييم الذاتي للامتثال لكل معيار أساسي على حدة، ويقوم بـ"نعم" أو "لا" (أو "غير متوفر" بالنسبة للمعايير الأساسية 2 و/أو 8).
- هناك سؤالان تمهيديان للتقييم الذاتي:
 - إذا قِيمَ كيان آخر للأمم المتحدة الشريك سابقاً، فإن الشريك يزود بالتاريخ وتقييم قدرة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، إلى جانب جميع الوثائق والأدلة الداعمة، ويعيد النموذج إلى كيان الأمم المتحدة الطالبة، دون استكمال بقية التقييم الذاتي.
 - إذا لم يكن للشريك أي اتصال مباشر بالمستفيدين من المساعدة أو السكان المعنيين¹ (على سبيل المثال البحوث المكتنية) كجزء من أي من عملياته، فقد لا يطلب من الشريك إتمام التقييم. وإذا ما أصدر الكيان القائد التابع للأمم المتحدة توجيهاته

¹المستفيدين من المساعدة هم الأفراد الذين يتلقون مباشرة أو غير مباشرة إجراءات الشريك أو الأمم المتحدة. وبعبارة أخرى، يشير هذا إلى الأشخاص الذين يعملون مع شركاء أو كيانات من كيانات الأمم المتحدة و/أو يخدمون أو يسعون إلى مساعدتهم، وهم عادة في حالات الضعف والتبعية إزاء موظفي الشريك أو كيان الأمم المتحدة. ويشمل ذلك أي أنشطة يتعهد الشريك بموجب اتفاق تعاقدي مع كيانات بخلاف كيان الأمم المتحدة. ولذلك، فإن تصنيف "عدم الاتصال بالمستفيدين" لا ينطبق إلا عندما لا

التوجيه المؤقت

بهذا التقييم، فقد يكون بمقدور الشريك أن يحيط علمًا بذلك في النموذج، ويعيده إلى الكيان القائد التابع للأمم المتحدة دون استكمال بقية التقييم الذاتي. وفي هذه الحالة، قد يتعين على الشريك أن يخضع لتقييم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في وقت لاحق أو مع كيان آخر تابع للأمم المتحدة إذا تغيرت طبيعة الأنشطة البرنامجية وكان هناك اتصال مباشر مع المستفيدين.

- يقدم الشريك التقييم الذاتي المكتمل إلى الكيان القائد في الأمم المتحدة، مشفوعًا بالوثائق الداعمة ذات الصلة، دليلًا على استيفاء المعايير الأساسية الثمانية المطلوبة. ويرد في نموذج التقييم الذاتي قائمة بالوثائق الداعمة المقترحة التي ينبغي جمعها للتقييم. ويمكن للشركاء إضافة وثائق مختلفة و/أو إضافية لدعم تقييمها الذاتي.

الخطوة 2: يقوم كيان الأمم المتحدة الرائد بتقييم وتقدير قدرة الشريك على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) ويتخذ قرارًا أوليًا لقدرة الشريك:

- عند استلام التقييم الذاتي المكتمل، سيقوم كيان الأمم المتحدة الرائد بمراجعة التقييم الذاتي والوثيقة الداعمة والتحقق من التصنيف. خلال هذا الوقت، قد يطلب كيان الأمم المتحدة الرائد توضيحًا من الشريك و/ أو مستندات داعمة إضافية.
- عند الانتهاء من المراجعة، سيشارك كيان الأمم المتحدة الرائد النتيجة (بما في ذلك التصنيف العام لمخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين) مع شريك التنفيذ ومناقشة مجالات التحسين.
- تتطلب كيانات الأمم المتحدة المشاركة شركاء يحصلون على تصنيف مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA) متوسط أو منخفض القدرة لمعالجة أي ثغرات في سياسات وإجراءات وأنظمة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) في إطار زمني معين (انظر الخطوة 3 حول كيفية معالجة هذه الفجوات).
- قد تقرر كيانات الأمم المتحدة المشاركة عدم الاحتفاظ بالشراكة أو تجديدها أو تعليقها أو إنهائها مع أي شريك تنفيذ لا يحقق القدرة الكاملة في غضون إطار زمني متفق عليه.

الخطوة 3: خطة تنفيذ تعزيز القدرات

- لمعالجة أي ثغرات محددة، ستعمل كيانات الأمم المتحدة بشكل مشترك مع شركاء التنفيذ الذين يتلقون تصنيفًا لمخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA) متوسط أو منخفض القدرة لتطوير خطة تنفيذ شاملة لتعزيز القدرات. الغرض من الخطة هو جعل شريك التنفيذ بكامل طاقته.
- يتم تشجيع شركاء التنفيذ على استخدام الموارد المتوفرة في الإرشادات الفنية كأدوات لتطوير أو تعزيز سياسات وإجراءات وأنظمة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

الخطوة 4: الرقابة:

- كجزء من رصد البرنامج العادي، ستقوم كيانات الأمم المتحدة المشاركة بمراقبة تنفيذ خطة تنفيذ تعزيز القدرات أو، بالنسبة للشركاء الذين سجلوا درجاتهم بكامل طاقتهم، ستراقب كيانات الأمم المتحدة لضمان حفاظهم على الامتثال للمعايير الأساسية الثمانية.

الخطوة 5: إعادة التقييم:

- إذا لم يكن لدى الشريك القدرة الكاملة، في غضون 6 أشهر من التقييم الأولي (9 أشهر إذا تم منح تمديد استثنائي لمدة 3 أشهر بعد إعادة التقييم الأولي)، فإن كيان الأمم المتحدة الرائد وشريك التنفيذ سوف يعيدان تقييم قدرة شريك التنفيذ على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA).
- قد تقرر كيانات الأمم المتحدة المشاركة عدم الاحتفاظ بالشراكة أو تجديدها أو تعليقها أو إنهائها مع شركاء التنفيذ الذين يفشلون في الوصول إلى القدرة الكاملة بعد إعادة التقييم.
- قد تكون هناك حاجة لإعادة التقييم في حالة تغيير الظروف خلال فترة الخمس سنوات في حالة وجود مزاعم بالاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA) أو حدث يؤثر على قدرة الشريك.

المنظمات غير الحكومية الدولية:

- ستنسق كيانات الأمم المتحدة المشاركة تقييم المنظمات غير الحكومية الدولية إلى أقصى حد ممكن. إذا طلب أكثر من كيان أو مكتب واحد من كيانات الأمم المتحدة إجراء تقييم، فيجب على المنظمة غير الحكومية الدولية تنبيههم بتقييم معلق آخر.

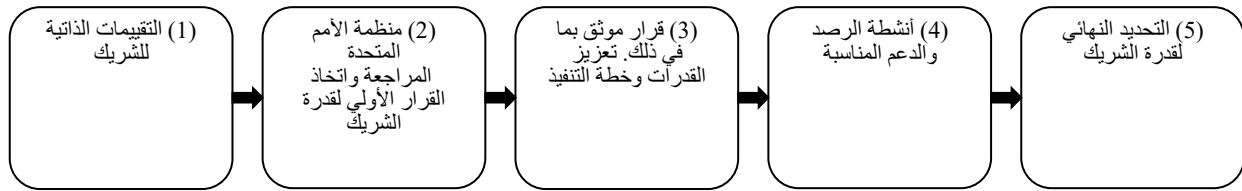
يقوم الشريك بأي نشاط يشتمل على الاتصال بالمستفيدين من المساعدة أو بأفراد آخرين في المجتمعات المحلية المستضعفة، مثل البحوث المكتبية. غير أنه إذا شرع الشريك نفسه فيما بعد بأنشطة تشتمل على الاتصال بالمستفيدين، فيجب أن يخضع الشريك للتقييم.

التوجيه المؤقت

- قد يتم تقييم المنظمات غير الحكومية الدولية شديدة المركزية في المقام الأول على مستوى المقر مع بعض الأسئلة، أو أجزاء منها، على مستوى الدولة. ومع ذلك، بالنسبة للمنظمات غير الحكومية الدولية اللامركزية، سيتم إجراء التقييم على مستوى الدولة. قد تطلب وكالات أخرى معلومات تكميلية إضافية للمنظمات الدولية غير الحكومية التي تم تقييمها على مستوى المقر الرئيسي لقطاعات معينة أو مواقع ميدانية أو أنشطة بناء القدرات الإضافية أو أنشطة المراقبة المضافة إلى خطة التنفيذ. بالإضافة إلى ذلك، قد تتطلب بعض السياقات عالية المخاطر أو شركاء المنظمات غير الحكومية الدولية الذين لديهم ادعاءات بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA) تقييمًا إضافيًا على مستوى الدولة، حتى لو تم تقييم الشريك الدولي غير الحكومي على مستوى المقر الرئيسي.

الملحق 1: الإرشاد التقني

قد يتم دمج التقييم الذاتي في قوالب الاختبار نفسها، أو قد يكون وثيقة منفصلة يقدمها كيان الأمم المتحدة الرائد إلى أحد الشركاء. بغض النظر، يتكون التقييم الذاتي من 8 معايير أساسية من المتوقع أن يراجعها الشريك ويبلغ عنها.



لإكمال التقييم الذاتي، يمنح الشريك نفسه "نعم" أو "لا" أو "غير متاح" (لا ينطبق إلا للمعيارين الأساسيين 2 و 8) لكل معيار أساسي. يمنح الشريك نفسه تصنيفًا ذاتيًا بـ "نعم" إذا كان يفي بالحد الأدنى من المتطلبات الموضحة أدناه. إذا كان الشريك غير متأكد مما إذا كان يفي بالمعيار أم لا، فيمكن للشريك إضافة تعليقات على الأداة وطلب الدعم من كيان الأمم المتحدة الذي يقوم بالتقييم. عندما يقدم الشريك تقييمه الذاتي إلى كيان الأمم المتحدة الرائد، يجب عليه أيضًا تقديم المستندات الداعمة لكل معيار أساسي للمساعدة في مراجعة وتعيين تصنيف مخاطر التقييم البيئي الإستراتيجي.

يرجى ملاحظة أن هناك سؤاليين أوليين في نموذج التقييم الذاتي:

- إذا قيّم كيان آخر للأمم المتحدة الشريك سابقًا، فإن الشريك يزود بالتاريخ وتقييم قدرة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، إلى جانب جميع الوثائق والأدلة الداعمة، ويعيد النموذج إلى كيان الأمم المتحدة الطالبة، دون استكمال بقية التقييم الذاتي.
- إذا لم يكن للشريك اتصال مباشر مع المستفيدين من المساعدة (مثل البحث المكتبي)، يقوم الشريك بتدوين ذلك في النموذج وإعادته إلى كيان الأمم المتحدة الرائد، دون إكمال باقي التقييم الذاتي. في هذه الحالة، قد يتعين على الشريك الخضوع لتقييم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) في وقت لاحق أو مع كيان آخر للأمم المتحدة إذا تغيرت طبيعة الأنشطة البرنامجية وكان هناك اتصال مباشر مع المستفيدين.

إرشادات عامة حول تقديم المستندات/الأدلة

1. سيحتاج الشركاء الذين يقدمون وثائق طرف ثالث كدليل إلى إظهار أنهم قد أدمجوا أو اعتمدوا أي سياسة أو إرشادات أو إجراء خارجي في عملياتهم التنظيمية الداخلية. على سبيل المثال، يجب توقيع التدريب الخارجي أو المشترك بين الوكالات أو مدونة قواعد السلوك أو إجراءات التشغيل القياسية (SOP) للإحالة إلى خدمات الضحايا من قبل المنظمة أو مصحوبة بمذكرة أو وثائق داعمة أخرى توضح أن المنظمة قد تبنت الطرف الثالث السياسة كسياسة داخلية خاصة بهم.
2. لكل معيار أساسي، يجب أن تكون سياسات وإجراءات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) قابلة للتطبيق على جميع الموظفين، بما في ذلك الموظفون والمتطوعون والاستشاريون وأي موظف آخر ذي صلة. يجب أن يكون الدليل على هذه اللغة واضحًا.
3. يجب أن تكون جميع الأدلة المقدمة مكتوبة ومعتمدة لسياسة المنظمة. لن يتم قبول المسودات قيد التنفيذ أو التفسيرات المكتوبة عبر البريد الإلكتروني.

1. المعيار الأساسي: السياسة التنظيمية

(a) معيار التقييم:

"الشريك لديه وثيقة سياسة بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA). كحد أدنى، يجب أن تتضمن هذه الوثيقة تعهدًا مكتوبًا بقبول الشريك لمعايير السلوك المدرجة في القسم 3 من [13/2003/ST/SGB](#)".

(b) الحد الأدنى من المتطلبات:

على نحو مثالي، يكون لدى شريك التنفيذ بيان سياسة وثيقة السياسة بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) و / أو سياسة الحماية التي تلي معايير السلوك المدرجة في القسم 3 من [13/2003/ST/SGB](#).

على هذا النحو، يتم استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات ويمكن للشريك التقييم الذاتي لـ "نعم"، إذا كان لدى الشريك وثيقة سياسة بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مع إشارة محددة إلى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن المعدلات الذاتية للشريك هي "لا" وسيتم إضافة هذا المعيار إلى خطة تنفيذ تعزيز القدرات.

على الرغم من أنه ليس إلزاميًا، يتم تشجيع الشركاء بشدة على تطوير سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والتي تظهر التزامًا واضحًا بمنع الاستغلال الجنسي الاستراتيجي والاستجابة له. يجب على الشركاء تضمين الجوانب الأساسية التالية عند إنشاء أو تعزيز وثائق السياسة الخاصة بهم:

- تعريف واضح للاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA) (مثل [تعريف الأمم المتحدة](#) أو مشابه له بشكل جوهري)؛
- حظر صريح للاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA)؛
- التزامات الإبلاغ: شرط الإبلاغ الفوري عن جميع مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA)؛
- حماية المبلغين عن المخالفات: يجب حماية الأفراد الذين يبلغون عن الاستغلال والاعتداء الجنسيين من أي شكل من أشكال الانتقام؛
- أدوار ومسؤوليات واضحة: قد يشمل ذلك تعيين الجهة (الجهات) التنسيقية المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لتولي المسؤوليات الرئيسية، مثل تطوير الأنظمة الداخلية، وتدريب الموظفين وزيادة وعيهم، والتنسيق مع الجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة (انظر [الاختصاصات العامة للجهات التنسيقية المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#))؛
- لغة شفافة وواضحة، تتكيف مع السياق المحلي لضمان فهمها من قبل جميع الجماهير المستهدفة.

يمكن للشريك إما مراجعة وثائقه الحالية، واعتماد النماذج المقدمة في إطار الموارد لتوضيح سياسته أو إنشاء سياسة بخصوص الاستغلال والاعتداء الجنسيين قائمة بذاتها، اعتمادًا على قدراته واحتياجاته.

(c) الوثائق الداعمة:

- فيما يلي قائمة بالوثائق المقترحة التي يمكن استخدامها لدعم تقييم التقييم الذاتي:
- مدونة قواعد السلوك (داخلية أو مشتركة بين الوكالات / طرف ثالث إذا تم اعتمادها من قبل المنظمة الشريكة - انظر الملاحظة أعلاه حول وثائق الطرف الثالث)؛
 - سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA)؛
 - توثيق الإجراءات المعيارية لجميع الموظفين لتلقي/توقيع سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين و/أو عقود الموظفين التي تتضمن حظرًا للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والالتزام الإلزامي بمدونة السلوك أو سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

(d) المصادر:

- تتوفر الموارد التالية كمرجع أو مواد لبناء القدرات للمساعدة في تطوير خطة التنفيذ وتلبية المعيار الأساسي.
- [نموذج سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#)²: يشمل جميع العناصر الأساسية المذكورة أعلاه. يمكن للشركاء تكييف سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في إطار عملهم الداخلي؛
 - [نموذج مدونة قواعد السلوك](#)³: يمكن للشركاء تكييف مدونة السلوك هذه في إطار عملهم الداخلي.
- مصادر مفيدة أخرى:
- [معايير التشغيل الدنيا \(PSEA\) - \(MOS\) والمبادئ التوجيهية لتنفيذ MOS-PSEA، 2013 \(ص 11\)](#)؛

² للحصول على عينة أخرى من سياسات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، انظر [سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لمنظمة CESVI](#)، [سياسة أمانة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر \(IFRC\)](#).

³ للحصول على نماذج أخرى من قواعد السلوك، انظر: لجنة الإنقاذ الدولية (IRC)، [the IRC Way](#). [معايير السلوك المهني لدينا](#) مدونة قواعد السلوك لموظفي المجلس [الترويجي للاجئين \(NRC\)](#)، والتي تتضمن إشارات إلى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

التوجيه المؤقت

- اتحاد المعايير الأساسية الإنسانية، الدليل المرجعي السريع لتنفيذ الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، 2017 (ص 12)؛
- التفاعل، دليل التفاعل خطوة بخطوة لمعالجة الاستغلال والاعتداء الجنسيين، حزيران/يونيو 2010.

2. المعيار الأساسي: الإدارة التنظيمية - التعاقد من الباطن

(a) معيار التقييم:

"تشمل عقود الشركاء واتفاقات الشراكة بندا معياريا يتطلب من المتعاقدين من الباطن (يستثنى الأفراد من خضوعهم للعاملين) تبني سياسات تحظر الاستغلال والاعتداء الجنسيين، واتخاذ تدابير لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين والاستجابة لهما".

(b) الحد الأدنى من المتطلبات:

الشركاء مسؤولون عن الكفاءة التقنية والمهنية لمقاوليهم من الباطن. لا يعفي استخدام مقاول من الباطن الشريك من التزاماته بموجب الاتفاقية تجاه الكيان التابع للأمم المتحدة. وهذا يعني أن المقاولين من الباطن أيضاً يجب أن يتخذوا جميع التدابير المناسبة لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين لأي شخص من قبل موظفيهم. يجب أن يتضمن البند كحد أدنى:

- حظر واضح للاستغلال والاعتداء الجنسيين؛
- الالتزام باتخاذ التدابير المناسبة لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة عند حدوث الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

إذا كان لدى شريك التنفيذ متعاقدون من الباطن ويمكنه إثبات أنه قد تضمن بنداً قياسياً يطالب المقاولين الفرعيين بتبني سياسات تحظر الاستغلال والاعتداء الجنسيين واتخاذ تدابير لمنع والاستجابة للاستغلال والاعتداء الجنسيين، بما يتماشى مع الحد الأدنى من المتطلبات المذكورة أعلاه، يمكن للشريك نفسه - قيم بـ "نعم". إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن المعدلات الذاتية لشريك التنفيذ بـ "لا" ويضاف هذا المعيار إلى خطة تنفيذ تعزيز القدرات. إذا لم يكن لدى الشريك مقاولون من الباطن، فيمكن للشريك التقييم الذاتي بـ "غير متاح". ومع ذلك، إذا تغير هذا الموقف وقام نفس الشريك لاحقاً بالتعاقد من الباطن على أنشطة إلى كيان آخر، فسيستلزم ذلك إعادة التقييم.

على نحو مثالي، ينبغي أن تشمل التدابير المناسبة التي يتخذها المتعاقدون من الباطن لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل موظفيها، حسب الاقتضاء: (1) حظر واضح للاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ و(2) المراقبة الإلزامية للأفراد؛ و(3) تدريب إلزامي بخصوص الاستغلال والاعتداء الجنسيين لموظفيها؛ و(4) الإبلاغ الإلزامي عن جميع مزاعم الاستغلال الجنسي؛ و(5) إحالة ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين للحصول على مساعدة مهنية فورية؛ و(6) التحقيق في أي ادعاء بارتكاب جرائم استغلال جنسي. يمكن أيضاً تضمين مثل هذه التوقعات من المقاولين من الباطن في سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي لدى الشريك (انظر المعيار الأساسي 1).

إذا كان الشريك يخطط للتعاقد من الباطن على أنشطة مع كيان آخر، يجب أن يكون لدى الشريك آليات الإبلاغ اللازمة لمنع والاستجابة لحوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

(c) الوثائق الداعمة:

فيما يلي قائمة بالوثائق المقترحة التي يمكن استخدامها لدعم تقييم التقييم الذاتي:

- عقود / اتفاقيات الشراكة للمقاولين من الباطن
- دليل على أن المقاولين من الباطن / الشركاء مطالبون باتباع سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين الخاصة بالمنظمة والتي تتضمن العناصر المذكورة أعلاه

(d) المصادر:

يمكن للشركاء الرجوع إلى المصادر المتوفرة في هذا الدليل لتعزيز الجوانب المختلفة لقدرات مقاوليها من الباطن للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. توفر المادة 11 من مدونة قواعد السلوك الخاصة بموردي الأمم المتحدة عناصر مفيدة عند تصميم بند قياسي.

3. المعايير الأساسية لأنظمة الموارد البشرية

(a) معيار التقييم:

هناك إجراء تدقيق منهجي معمول به للمرشحين للوظائف من خلال الفحص المناسب. يجب أن يشمل ذلك، على الأقل، فحوص مرجعية للإساءة الجنسية وإعلاناً ذاتياً من قبل مرشح الوظيفة، يؤكد أنه لم يخضع أبداً لعقوبات (تأديبية أو إدارية أو جنائية) ناشئة عن تحقيق يتعلق بالاستغلال والاعتداء الجنسيين، أو ترك العمل في انتظار التحقيق ورفض التعاون في مثل هذا التحقيق".

التوجيه المؤقت

(b) الحد الأدنى من المتطلبات:

- يجب على الشركاء تنفيذ ضمانات كافية لتجنب توظيف أفراد لديهم سجل سابق من الإساءة الجنسية. ويجب أن يكون فحص الموظفين عن الانتهاكات السابقة لقاتون الاستغلال والاعتداء الجنسيين عنصرًا إلزاميًا في عملية التوظيف. كحد أدنى، يجب أن يشمل الفحص كل ما يلي:
- يجب أن يُطلب من المرشحين للوظائف الإعلان بأنفسهم عن تورطهم المسبق في الإساءة الجنسية والموافقة على الكشف عن أي من هذه المعلومات من قبل أرباب العمل السابقين أثناء التحقق من المراجع؛
 - يجب أن تشكل عمليات التحقق من الجهات المرجعية مع أصحاب العمل السابقين جزءًا إلزاميًا من عملية التوظيف؛
 - يجب أن يُطلب من جميع الموظفين التوقيع على مدونة سلوك تنظيمية أو ما يعادلها؛
 - يجب دمج بنود الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في اتفاقيات العقود

يجب الاحتفاظ بجميع المستندات المتعلقة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في ملف/سجل الموظفين لضمان عدم إعادة تعيين الفرد إذا تم إثبات الادعاءات بناءً على تحقيق قوي أو إذا ترك الفرد المنظمة أثناء إجراء التحقيق.

بوجه عام، الإفصاح الذاتي عن المشاركة السابقة في الاستغلال والاعتداء الجنسيين بمفرده لا يكفي لتحقيق الحد الأدنى من المتطلبات لهذا المعيار بشكل كامل. يجب أن يكون هذا مصحوبًا، قدر الإمكان قانونيًا، بشرط إجراء فحوصات مرجعية حساسة للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) و/أو فحوصات رسمية للخلفية. على سبيل المثال، تحدد خطة الإفصاح عن سوء السلوك المشتركة بين الوكالات التي اعتمدها اللجنة التوجيهية للاستجابة الإنسانية (SCHR) حدًا أدنى من المعايير للمنظمات لمشاركة المعلومات كجزء من عملية التوظيف الخاصة بهم حول الأشخاص الذين ثبت أنهم ارتكبوا اعتداءات جنسية واستغلالًا جنسيًا. أو "سوء سلوك" متعلق بالتحرش الجنسي أثناء العمل.

تم استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات ويمكن للشريك أن يقيم ذاتيًا بـ "نعم"، إذا كان الشريك قادرًا على إثبات أن لديه إجراءات فحص مناسبة مطبقة. إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن التقييم الذاتي للشريك يكون "لا" وستتم إضافة هذا المعيار إلى خطة تنفيذ تعزيز القدرات.

(c) الوثائق الداعمة:

- فيما يلي قائمة بالوثائق المقترحة التي يمكن استخدامها لدعم تقييم التقييم الذاتي:
- نموذج التحقق المرجعي بما في ذلك التحقق من الإساءة الجنسية (بما في ذلك المرجع من أصحاب العمل السابقين والإعلان الذاتي)؛
 - إجراءات التوظيف.

(d) المصادر:

الموارد محددة الموقع، ويمكن الحصول عليها من فريق الأمم المتحدة القطري و/أو الجهة التنسيقية المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأمم المتحدة.

- <https://www.interaction.org/resource-library/psea-in-the-employee-lifecycle-action-against-hunger>

4. المعيار الأساسي: التدريب الأساسي

(a) معيار التقييم:

"يقوم الشريك بتدريب إلزامي (على الإنترنت أو شخصيًا) لجميع موظفي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والإجراءات ذات الصلة. يجب أن يشمل التدريب كحد أدنى على التالي: 1) تعريف الاستغلال والاعتداء الجنسيين (يتفق مع تعريف الأمم المتحدة)؛ و 2) تفسير حظر الاستغلال والاعتداء الجنسيين، و 3) الإجراءات التي يتعين على الموظفين اتخاذها (أي الإبلاغ الفوري عن الادعاءات وإحالة الضحايا)".

(b) الحد الأدنى من المتطلبات:

- يجب على الشركاء تنظيم دورات تدريبية إلزامية تعريفية وتجديد المعلومات حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لجميع الموظفين على أساس منتظم. يجب أن يشمل هذا التدريب على الأقل:
- تعريف واضح للاستغلال والاعتداء الجنسيين (أن يكون التعريف نفسه أو مشابه جوهريًا لتعريف الأمم المتحدة)؛
 - حظر صريح للاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA)؛
 - شرط الإبلاغ الفوري عن أي مزاعم تتعلق بالاستغلال والاعتداء الجنسيين؛
 - شرط إحالة الضحايا المزعومين للاستغلال والاعتداء الجنسيين للحصول على مساعدة مهنية فورية.

الوفاء بأدنى المتطلبات، ويمكن للشريك أن يقيم ذاتيًا بـ "نعم"، إذا كان بإمكانه إثبات أن لديه تدريبًا كافيًا في مجال الحماية من الاستغلال

التوجيه المؤقت

والاعتداء الجنسيين. إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن التقييم الذاتي للشريك يكون "لا" وستتم إضافة هذا المعيار إلى خطة تنفيذ تعزيز القدرات.

(c) الوثائق الداعمة:

فيما يلي قائمة بالوثائق المقترحة التي يمكن استخدامها لدعم تقييم التقييم الذاتي:

- خطة التدريب السنوية؛
- جدول التدريب؛
- حزمة التدريب (انظر الملاحظة أعلاه حول وثائق الطرف الثالث إذا كان ذلك مناسباً)؛
- اشتراط السياسة لأخذ الحضور وعينة من ورقة الحضور أو نموذج منه؛
- عينة من شهادات التدريب؛
- تقرير التدريب.

(d) المصادر:

إذا لم يقم شريك ما بتدريب خاص به، يجوز له استخدام أي مادة من مواد التدريب المتاحة في الرابط التالي للوفاء بالتزاماته المتصلة بالتدريب فيما يلي:

- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، "قول لا للمخالفات الجنسية" - تدريب مشترك بين الوكالات حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA) والتحرش الجنسي (SH) للشركاء، مايو/أيار 2020؛
- تدريب الأمم المتحدة عبر الإنترنت على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛
- التفاعل، دليل التدريب على منع التفاعل مع الاستغلال والاعتداء الجنسيين، ديسمبر/كانون الأول 2013.

5. المعيار الأساسي: الإبلاغ

(a) معيار التقييم:

"لدى الشريك آليات وإجراءات للموظفين والمستفيدين والمجموعات، بما في ذلك الأطفال، للإبلاغ عن ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين التي تتوافق مع المعايير الأساسية للإبلاغ (أي الأمان والسرية والشفافية وإمكانية الوصول)."

(b) الحد الأدنى من المتطلبات:

- يجب أن يكون لدى الشركاء آليات كافية داخليًا: (1) تلقي الادعاءات و (2) الإبلاغ عن ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين⁴:
- (1) يجب أن تتضمن آليات الإبلاغ لتلقي ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين - على الأقل- العناصر الأساسية التالية:
- إمكانية الوصول: ينبغي أن تكون آليات إعداد التقارير سهلة الاستخدام، وأن يُعلن عنها على نطاق واسع ويُعزَّز بها الموظفون وملتقو المساعدة والمجموعات المحلية. يجب إزالة العوائق المحتملة للاستخدام (مثل اللغة الصعبة أو الأجنبية والتكاليف والوقت اللازم لاستخدامها)، مع الأخذ في الاعتبار الجماهير المستهدفة، بما في ذلك الأشخاص من مختلف الأعمار والأجناس والخلفيات التعليمية والقدرات.
 - الاستجابة: تحتاج آلية الشكاوى التي تعمل على نحو صحيح إلى توفير استجابة في الوقت المناسب، وتزويدها بالموارد الكافية وتشغيلها بأفراد مدربين على نحو مناسب.
 - السلامة: يجب على الشركاء ضمان سلامة أولئك الذين يبلغون عن الادعاءات والمخاوف. وهذا يشمل حماية المبلغين عن المخالفات والسلامة الشخصية وحماية البيانات. ويجب وضع تدابير الحماية قبل الترويج لاستخدام آلية الإبلاغ.
 - السرية وعدم الكشف عن الهوية: يجب التعامل مع الشكاوى بسرية تامة، ويجب وضع الضمانات المناسبة لمنع الكشف عن المعلومات. ويجب أيضًا إخطار المشتكين بإمكانية تقديم شكوى دون الكشف عن هويتهم، والآثار المترتبة على مثل هذا الإجراء بما في ذلك عواقب متابعة الشكاوى.
 - الشفافية: يجب على الشركاء شرح الإجراءات لجميع المشتكين، بما في ذلك كيفية مشاركة المعلومات ومع من ولأي غرض، للتحقيقات ومساعدة الناجين. ويتضمن هذا أيضًا إشعارًا بالتزامات المنظمة بشأن الإبلاغ الإلزامي.

(2) يقع على عاتق شركاء التنفيذ واجب إبلاغ كيان الأمم المتحدة الذي لديهم اتفاق معه. فإذا أخفوا معلومات أو لم يبلغوا أو قدموا معلومات غير صحيحة عن عمد فقد يؤدي ذلك إلى عقوبات وفقًا لاتفاقية التعاون. ويجب أن تتمتع آليات الإبلاغ بالقدرة على إحالة ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين إلى الأمم المتحدة.

⁴البروتوكول إبلاغ الأمم المتحدة بالادعاءات من المستفيدين ومن شريك التنفيذ (انظر الفقرة 19 من البروتوكول): "إن الأمم المتحدة مطالبة بإبلاغ الأمين العام عن مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وتقع على عاتق شركاء التنفيذ مسؤولية الإبلاغ الفوري عن مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين إلى الكيان الشريك للأمم المتحدة، كجزء من التزام الإبلاغ هذا. إنها مسؤولية مشتركة لكلا الطرفين -الكيان الشريك للأمم المتحدة، وشريك التنفيذ المعني- للاتصال بإبلاغات الأمم المتحدة الإلزامية عن ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين لجميع الموظفين ذوي الصلة، ولضمان إنشاء آليات الإبلاغ على المستوى الميداني".

التوجيه المؤقت

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للشركاء بناء القدرة على آليات الإبلاغ عن ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين، عن طريق استخدام آليات إعداد التقارير الداخلية والخارجية لتسهيل الإبلاغ عن ادعاءات الموظفين والمتلقين للمساعدة أو مخاوفهم بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ويتعين عليهم، حيثما كان ذلك ممكناً أن يسعوا إلى دمج آليات الإبلاغ عن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في آليات أوسع نطاقاً للتغذية الراجعة أو الشكاوى من أجل الاستفادة من مستويات الثقة والتقدير والموارد التي تتمتع بها هذه القنوات.

لذلك يُستوفى الحد الأدنى من المتطلبات، ويمكن للشريك أن يصنف "نعم" بنفسه، إذا كان الشريك قادراً على إثبات أن لديه آليات إبلاغ مناسبة مطبقة. وينبغي أن تُظهر آليات الإبلاغ العناصر الآتية: (1) وجود قنوات إبلاغ لموظفي المنظمة، و (2) للمستفيدين من برامج المنظمة، و (3) أن تعمل المنظمة بنشاط على زيادة الوعي بين المستفيدين حول كيفية الوصول إلى قنوات الإبلاغ. بالنسبة للتقييمات المركزية للمنظمات غير الحكومية الدولية، من المهم أن تكون الأدلة على قنوات الإبلاغ في مستوى الدولة ومتاحة باللغة المحلية. إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن التقييم الذاتي للشريك يكون "لا" وستتم إضافة هذا المعيار إلى خطة تنفيذ تعزز القدرات.

(c) الوثائق الداعمة:

فيما يلي قائمة بالوثائق المقترحة التي يمكن استخدامها لدعم تقييم التقييم الذاتي:

- آلية الشكاوى الداخلية والتغذية الراجعة؛
- المشاركة في آليات الإبلاغ المشتركة أو آليات الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات (CBCMs) (انظر الملاحظة أعلاه حول وثائق الطرف الثالث)؛
- مواد الاتصال؛
- خطة رفع الوعي للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛
- وصف آلية الإبلاغ
- سياسة الإبلاغ عن المخالفات.

(d) المصادر:

- تُوفّر الموارد التالية للشركاء كمرجع أو مواد لبناء القدرات لمساعدة الشريك على تطوير خطة التنفيذ والوفاء بالمعيار الأساسي.
- [دليل أفضل ممارسات آليات الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات الصادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، سبتمبر/أيلول 2016؛](#)
- [إجراءات التشغيل القياسية العالمية بشأن التعاون بين الوكالات في آليات الشكاوى المجتمعية الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، 2016؛](#)
- [منظمة أنقذوا الأطفال، حزمة دليل مساءلة البرنامج. مصدر منظمة أنقذوا الأطفال، 2013 \(خاصة الفصل الرابع "التعامل مع الملاحظات والشكاوى"، الصفحات 25-42\)](#)
- [المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، \[الدليل التنفيذي للمساءلة حول المتضررين\]\(#\)، سبتمبر/أيلول 2020.](#)
- [لوحة القيادة العالمية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الاستجابة الإنسانية](#)
- [مجموعة أدوات الحماية البصرية القائمة على التفاعل المجتمعي](#)

6. المعيار الأساسي: المساعدة والإحالات

(a) معيار التقييم:

“ليكون متسقاً مع بروتوكول الشركاء المنفذين وأدوات الأمم المتحدة الأخرى المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين، يمتلك الشريك نظاماً لإحالة ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين إلى خدمات الدعم المتاحة محلياً، بناءً على احتياجاتهم وموافقهم. ويمكن أن يشمل ذلك المساهمة الفعالة في شبكات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل البلد و/أو أنظمة العنف القائم على النوع الاجتماعي (عند الاقتضاء) و/أو مسارات الإحالة على المستوى المشترك بين الوكالات”.

(b) الحد الأدنى من المتطلبات:

- تقع على عاتق الشريك مسؤولية ضمان أن ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين المزعم الذين ارتكباهم موظفوه يتلقون مساعدة مهنية فورية، إما عن طريق تزويدهم بخدمات مباشرة أو إحالتهم إلى مقدمي الخدمة المعنيين عند منحهم الموافقة.
- يجب على الشركاء الالتزام بالمبادئ التالية ([بروتوكول مساعدة الضحايا](#)) عند تسهيل المساعدة:
- سيتم توفير المساعدة والدعم لجميع ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين بغض النظر عما إذا كانت الضحية قد بدأت أو تعاونت في تحقيق أو أي إجراء آخر للمساءلة.
- يجب تقديم المساعدة والدعم بطريقة تتمحور حول الضحية، وقائمة على الحقوق، والعمر، والإعاقة، ومراعية لاعتبارات الجنسين، وغير تمييزية، ومناسبة ثقافياً. يجب أن ترشد حقوق الضحايا ومصالحهم الفضلى كيفية تصميم المساعدة والدعم وتقديمها. يجب

التوجيه المؤقت

- تقديم المساعدة والدعم للضحايا من الأطفال (دون سن 18) بطريقة تتسق مع الحقوق المنصوص عليها في اتفاقية حقوق الطفل، ولا سيما "المصالح الفضلى للطفل".
- يجب أن تلتزم المساعدة المقدمة للضحايا بمبدأ "لا ضرر ولا ضرار" وأن تقدم بطريقة تهدف إلى دعم حقوقهم وكرامتهم ورفاهيتهم. قد يستلزم ذلك توفير تدابير السلامة للحماية من الانتقام وإعادة الإيذاء والصدمات.
- تُحترم حقوق الضحايا في الخصوصية والسرية والموافقة المستنيرة فيما يتعلق بالمساعدة. الضحايا (أو آبائهم/مقدمو الرعاية عند الاقتضاء) لهم الحق في اتخاذ قرار بشأن المساعدة التي يحتاجون إليها، وينبغي تقديم المعلومات عن النطاق الكامل للخيارات المتاحة. يجب إبلاغ الضحايا بالتقدم المحرز ونتائج الإجراءات أو العمليات التي تهمهم.
- يحق للضحايا متابعة تدابير المساءلة المعمول بها، بما في ذلك الإنصاف القانوني عند الرغبة.

تشمل الخدمات المشتركة للضحايا/الناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ما يلي:

نوع الخدمة	الوصف
السلامة والحماية	● تدابير السلامة أو الحماية الفورية للناجين والشهود لمواجهة خطر الانتقام أو المزيد من العنف، مثل تخطيط سلامة الناجين، والمأوى الآمن (أي المساحة التي توفر أمانًا مؤقتًا للأفراد الفارين من الأذى)، ودعم إعادة التوطين
الرعاية الطبية	● الرعاية الطبية، بما في ذلك العلاج الوقائي بعد التعرض (PEP) للوقاية من فيروس نقص المناعة البشرية (في غضون 72 ساعة من التعرض المحتمل)؛ علاج الأمراض التي تنتقل عن طريق الاتصال الجنسي، ورعاية الحمل، ووسائل منع الحمل الطارئة
الدعم النفسي والاجتماعي	● رعاية الصحة النفسية والدعم العاطفي والعملية، سواء على المستوى الفردي أو المجتمعي
الخدمات القانونية	● خدمات المساعدة القانونية، بما في ذلك الاستشارة القانونية المجانية والتمثيل القانوني وغيرها.
المساعدة المادية الأساسية	● توفير الطعام والملبس والمأوى وإعادة الإدماج في المدرسة ودعم سبل العيش للناجين
دعم الأطفال المولودين نتيجة للاستغلال والاعتداء الجنسيين	● الرعاية الطبية والنفسية والاجتماعية ومتابعة مطالبات الأبوة ودعم الطفل، بالتنسيق مع الحكومات الوطنية ذات الصلة

- يجب أن يكون لدى الشركاء قائمة محدثة بمقدمي الخدمات المحليين، والتي يجب أن تتضمن خيارات لكل من الأطفال والناجين البالغين عند الاقتضاء (على سبيل المثال، أسماء مقدمي الرعاية الطبية للأطفال والبالغين). في كثير من الحالات، يمكن للشركاء استخدام أو تكييف رسم خرائط خدمات حماية الطفل والعنف القائم على النوع الاجتماعي ومسارات الإحالة للهيئات المشتركة بين الوكالات ذات الصلة، مثل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل البلد ومجموعات تنسيق حماية الطفل والعنف القائم على النوع الاجتماعي داخل البلد. يجب أن يتشاور الشركاء أيضاً مع المكاتب القطرية لليونيسيف، خاصة في الحالات التي تشمل الأطفال.⁵
- في حال وجود ثغرات في تغطية الخدمة وعدم توفر الخدمات المطلوبة، يجب تقديم المساعدة والدعم للضحايا باستخدام الموارد الداخلية للشريك. يمكن توفير موارد إضافية لمعالجة الثغرات في تغطية الخدمات من خلال، على سبيل المثال، [الصندوق الاستئماني لدعم ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#).
- يجب أن يوجه الإجراء المحدد عملية الإحالة التي تتماشى مع الإجراءات والبروتوكولات المشتركة بين الوكالات أو متعددة الوكالات. يجب أن تحدد العملية الخطوات التي يجب أن يتخذها الموظفون المدربون تدريباً كافياً.

لذلك يتم استيفاء الحد الأدنى من المتطلبات ويمكن للشريك أن يصنف نفسه بـ "نعم"، إذا كان بإمكان الشريك إثبات أن لديه نظاماً لإحالة ضحايا الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسيين إلى خدمات الدعم المتاحة محلياً. بالنسبة للتقييمات المركزية للمنظمات غير الحكومية الدولية، من المهم أن تكون الأدلة على قنوات الإبلاغ في مستوى الدولة ومتاحة باللغة المحلية. إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن التقييم الذاتي للشريك يكون "لا" وستتم إضافة هذا المعيار إلى خطة تنفيذ تعزيز القدرات.

⁵ وفي بعض الحالات، قد تتمكن المنظمات أيضاً من الحصول على تمويل إضافي لتقديم خدمات متخصصة من خلال الصندوق الاستئماني لدعم ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين ("الصندوق الاستئماني") الذي أنشأه الأمين العام. لمزيد من المعلومات حول الصندوق الاستئماني، انظر:

<https://conduct.unmissions.org/remedial-trust-fund>

التوجيه المؤقت

(c) الوثائق الداعمة:

- فيما يلي قائمة بالوثائق المقترحة التي يمكن استخدامها لدعم تقييم التقييم الذاتي:
- مسار الإحالة الداخلي أو المشترك بين الوكالات (انظر الملاحظة أعلاه حول وثائق الطرف الثالث)؛
 - قائمة بمقدمي الخدمة المتاحين في المواقع ذات الصلة؛
 - وصف مسارات الإحالة أو إجراءات التشغيل القياسية (SOP)؛
 - استمارة إحالة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي / الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛
 - إرشادات قابلة للتطبيق بشأن مساعدة الضحايا و / أو التدريب المتعلق بالعنف القائم على النوع الاجتماعي و مبادئ إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

(d) المصادر:

- تُوفّر الموارد التالية للشركاء كمرجع أو مواد لبناء القدرات لمساعدة الشريك على تطوير خطة التنفيذ والوفاء بالمعيار الأساسي. مساعدة جميع الناجين:
- [بروتوكول الأمم المتحدة بشأن تقديم المساعدة لضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#) (بروتوكول مساعدة الضحايا)؛
 - [مذكرة فنية بشأن تنفيذ بروتوكول مساعدة الضحايا \(مراجعة\)](#)؛
 - [المبادئ التوجيهية لإدماج تدخلات العنف القائم على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني والحد من المخاطر وتعزيز المرونة والمساعدة على التعافي](#) ، اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC)، 2015؛
 - [دليل مساعدة ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين: إنشاء آليات على مستوى الدولة لمساعدة ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل موظفي الأمم المتحدة / المنظمات غير الحكومية/ المنظمات الحكومية الدولية والأشخاص ذوي الصلة، و ECHA/ECPS و فرقة عمل الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية المعنية بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، نيسان/أبريل 2009؛](#)
 - [المعايير الدنيا للوقاية والاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ](#) ، صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)، 2015.
 - [استراتيجية الأمم المتحدة الشاملة لمساعدة ودعم ضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل موظفي الأمم المتحدة والأفراد المرتبطين بها، 2007.](#)
 - [المبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات لإدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي](#) ، 1 كانون الثاني/يناير 2017.
 - [العنف الجنسي والعنف القائم على نوع الجنس ضد اللاجئين والعائدين والمشردين داخليا. مبادئ توجيهية للوقاية والاستجابة، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين \(UNHCR\)، أيار/مايو 2003.](#)
 - [سياسة منع وتخفيف المخاطر والاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي](#) ، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، 2 تشرين الأول/أكتوبر 2020.
 - [سياسة نهج يركز على الضحايا في استجابة المفوضية لسوء السلوك الجنسي](#) ، 1 كانون الأول/ديسمبر 2020.
 - [لوحة القيادة العالمية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الاستجابة الإنسانية](#)
- مساعدة الناجين من الأطفال:
- [رعاية الأطفال الناجين من الاعتداء الجنسي: المبادئ التوجيهية لمقدمي الخدمات الصحية والنفسية الاجتماعية في الأوضاع الإنسانية](#) ، لجنة الإنقاذ الدولية / اليونيسف، 2012؛
 - [المبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات لإدارة الحالات وحماية الطفل. دور إدارة الحالة في حماية الأطفال: دليل لمديري السياسات والبرامج وأخصائيي الحالات](#) ، مجموعة عمل حماية الطفل، كانون الثاني/يناير 2014؛

7. المعيار الأساسي: التحقيقات

(a) معيار التقييم:

"الشريك لديه عملية للتحقيق في مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين ويمكنه تقديم أدلة. قد يشمل ذلك نظام إحالة للتحقيقات حيث لا توجد قدرة داخلية".

(b) الحد الأدنى من المتطلبات:

- يُطلب من الشركاء التأكد من أن التحقيقات المهنية في مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين التي تشمل موظفيهم تتم دون تأخير مع إيلاء الاهتمام الواجب لسلامة ورفاهية جميع الأشخاص المعنيين. التحقيقات المهنية في الوقت المناسب ضرورية لضمان مساءلة الجناة وتحقيق العدالة للضحايا وفرض سياسة عدم التسامح المطلق التي تتبناها الأمم المتحدة وشركائها. يجب إجراء التحقيقات مع المراعاة الواجبة لعدد من المبادئ الأساسية بما في ذلك، على الأقل، على سبيل المثال لا الحصر:
- السرية والأمان والحياد والموضوعية والشمول وحسن التوقيت واحترام حقوق الإجراءات القانونية لجميع المعنيين؛
 - الحماية الكافية والإحالة إلى خدمات الدعم للضحايا والشهود طوال عملية التحقيق، حسب الحاجة؛
 - التواصل المنتظم والمتابعة مع الشهود وضحايا عملية التحقيق ونتائجها، حسب الاقتضاء؛
 - المتابعة المناسبة، بما في ذلك الإجراءات التأديبية / التعاقدية عند إثبات الادعاءات؛

التوجيه المؤقت

- إحالة القضايا إلى السلطات الوطنية المختصة للتحقيق والمقاضاة الجنائية، حسب الاقتضاء؛
- مجموعة من الإجراءات المعيارية التي توضح بالتفصيل عملية التحقيق، بما في ذلك أدوار ومسؤوليات المشاركين في التحقيق لضمان الإجراءات القانونية الواجبة لجميع المعنيين.

إذا تمكن شريك التنفيذ من إثبات أن لديه عملية للتحقيق في مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA) ويمكنه تقديم دليل يمكن للشريك التقييم الذاتي بـ "نعم". إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن التقييم الذاتي للشريك يكون "لا" ويتم إضافة هذا المعيار إلى خطة تنفيذ تعزيز القدرات، عند مراجعة الكيان.

يتطلب إجراء التحقيقات محققين محترفين مدربين ويمكن أن يكون مهمة معقدة ومكلفة في كثير من الأحيان. لذلك من الضروري أن يقوم الشركاء بتقييم قدراتهم في التحقيق في وقت مبكر. في حالة الافتقار إلى القدرات الداخلية (أي إجراءات التحقيق الداخلية المعمول بها والتحقيقات المخصصة أو الموظفون المكلفون رسميًا بإجراء التحقيقات الداخلية)، يتعين على الشركاء ضمان الوصول السريع إلى خدمة تحقيق مهنية أو محققين استشاريين على دراية بإجراء التحقيقات في التنمية أو الأوضاع الإنسانية. قد يشمل ذلك التعاقد مع مزود خدمة محترف على أساس عقد استبقاء لضمان النشر السريع إذا لزم الأمر وعندما يلزم الأمر. يمنح اتفاق التعاون كيان الأمم المتحدة الحق في إجراء التحقيقات والشريك للتشاور أو الطلب من كيان الأمم المتحدة لإجراء التحقيقات.

ويمكن أيضًا للشركاء المؤهلين الحصول على التمويل من خلال صندوق مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية [the OCHA fund](#) للتحقيق في الاستغلال الجنسي والاعتداء الجنسي والتحرش الجنسي، الذي يمكن أن تستخدمه منظمات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والشركاء المنتسبين الذين لا يملكون قدرة مكرسة للتحقيق، أو لديهم قدرة محدودة على التحقيق.

قد يحدد الشركاء أيضًا خيارات أخرى لتلبية احتياجاتهم وقدراتهم (على سبيل المثال، استخدام الخدمات القانونية المجانية، أو مطالبة شريك برعاية/نشر محقق أو استخدام مجموعات من المحققين).

يُطلب من الشركاء إبقاء كيان الأمم المتحدة الذي يعملون معه على اطلاع أثناء إجراء التحقيقات، وفي نهاية التحقيق، تقديم نسخة كاملة وغير منقوصة من تقرير التحقيق إلى كيان الأمم المتحدة الذي يعملون معه.⁶

(c) الوثائق الداعمة:

- فيما يلي قائمة بالوثائق المقترحة التي يمكن استخدامها لدعم تقييم التقييم الذاتي:
- عملية كتابية لمراجعة مزاعم الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛
 - مصادر مخصصة للتحقيق (التحقيقات) و/أو التزام الشريك بالدعم؛
 - إجراءات التحقيق في سوء السلوك التي تشمل سياسة / إجراءات التحقيق في الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛
 - التعاقد مع خدمة تحقيق مهنية.

(d) المصادر:

يتم توفير الموارد التالية للشركاء كمراجع أو مواد لبناء القدرات لمساعدة الشريك على تطوير خطة التنفيذ والوفاء بالمعيار الأساسي. الشكاوى وعمليات التحقيق:

- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، [إجراءات نموذجية للشكاوى والتحقيقات والإرشادات المتصلة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين](#)، 2004.
- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، [إرشادات لتنفيذ الحد الأدنى من معايير التشغيل للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#)، آذار/مارس 2013.
- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، [صندوق التحقيقات في الاستغلال الجنسي والاعتداء والتحرش الجنسي](#)، نيسان/أبريل 2019
- منظمة Keeping Children Safe، [إدارة مزاعم حماية الطفل](#)، 2016.
- منظمة الصحة العالمية (WHO)، [التوصيات الأخلاقية والمتعلقة بالسلامة لبحث وتوثيق ورصد العنف الجنسي في حالات الطوارئ](#)، 2007.
- CHS Alliance، [التحقيق في حالات الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل عمال الإغاثة: التحديات والتوصيات](#)، ورقة معلومات أساسية لمؤتمر 2016 تحالف المعايير الإنسانية الأساسية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين 5-6 أيلول/سبتمبر 2016: بانكوك، تايلاند.
- CHS Alliance، [مبادئ توجيهية للتحقيقات - دليل للمنظمات الإنسانية حول تلقي والتحقيق في مزاعم سوء المعاملة أو الاستغلال](#)

وللحصول على معلومات إضافية عن التزامات الشركاء فيما يتعلق بالتحقيقات التي يقوم عليها كيان الأمم المتحدة الذي يعمل معه الشريك، يرجى الاطلاع على الوثائق التالية: [الشروط والأحكام العامة لليونسيف](#)، [الشروط والأحكام العامة لصندوق الأمم المتحدة للسكان \(UNFPA\)](#)، [اتفاقيات الشراكة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين \(UNHCR\)](#)، [والشروط العامة لبرنامج الأغذية العالمي \(WFP\)](#) على المستوى الميداني.

- أو الاحتيال أو الفساد من قبل موظفيها , 2006 (تمت مراجعته في 2015). المجلس الدولي للوكالات التطوعية (CVA)، بناء منظمات أكثر أمناً: مواد تدريبية حول تلقي مزاعم سوء المعاملة والاستغلال من قبل العاملين في المجال الإنساني والتحقيق فيها، 2007. التحقيقات التي تشمل الأطفال الناجين والشهود:
- اليونيسف / مكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (UNODC)، دليل للمهنيين وصانعي السياسات بشأن مسائل العدالة المتعلقة بالأطفال ضحايا الجريمة والشهود عليها ، سلسلة كتيبات العدالة الجنائية ، الأمم المتحدة ، نيويورك ، 2009 ، بالإضافة إلى نسخته الملائمة للأطفال).

8. المعيار الأساسي: إجراءات تصحيحية

(a) معيار التقييم:

"لقد اتخذ الشريك الإجراءات التصحيحية المناسبة ردًا على مزاعم الاستغلال الجنسي والاستغلال الجنسي، إن وجدت".

(b) الحد الأدنى من المتطلبات:

يتعين على الشركاء الإفصاح عن أي ادعاءات سابقة بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين تتعلق بموظفيها ودليل على الإجراءات التصحيحية والإجراءات المتخذة استجابة لذلك.

الشركاء الذين لديهم سجل سابق في الاستغلال والاعتداء الجنسيين يعتبرون على درجة عالية من الخطورة. يجب اتخاذ عدد من الإجراءات التصحيحية قبل أن يتم تقليل تصنيف المخاطر.

سيتم قبول المعلومات المتعلقة بالادعاءات السابقة والإجراءات التصحيحية المتخذة وفقًا لذلك بشكل مجهول / بدون بيانات شخصية ومتوافقة مع لوائح العمل الوطنية في الدولة.

وفيما يلي قائمة غير حصرية بالعوامل التي يمكن النظر فيها عند اتخاذ هذا القرار:

- قام الشريك بإبلاغ الأمم المتحدة على الفور بادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين⁷؛
- تم إجراء تحقيق شامل وشفاف في ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين المتعلقة بالشريك؛
- تمت مشاركة نتائج التحقيق / التحقيقات بشأن ادعاءات الاستغلال والاعتداء الجنسيين مع الأمم المتحدة.
- اتخذت الإجراءات المناسبة تجاه الجاني، إذا ثبت أن الادعاء مؤكد؛
- تم توفير المساعدة والحماية الكافيتين للضحية (المزعومة) للاستغلال والاعتداء الجنسيين؛
- تم تنفيذ خطة عمل محددة زمنياً لمعالجة القضايا المنهجية والثغرات الرئيسية.

إذا كان لدى شريك التنفيذ حالات سابقة للاستغلال والاعتداء الجنسيين ويمكنه أن يثبت أنه اتخذ تدابير تصحيحية مناسبة، يمكن للشريك التقييم الذاتي بـ "نعم" وتقديم الوثائق الداعمة ذات الصلة. إذا لم يكن الأمر كذلك، فإن شريك التنفيذ يقيم نفسه بـ "لا". بعد مراجعة كيان الأمم المتحدة لمدى كفاية استجابة الشريك، إذا تم تحديد أن الإجراءات التصحيحية التي اتخذها الشريك كانت غير كافية، فيجب تعليق الشراكة الحالية، في حين لا يمكن إشراك شريك جديد، إلى أن يثبت بشكل مرض أنه قد اتخذ إجراءات كافية إجراءات تصحيحية. إذا لم يكن لدى الشريك أي ادعاءات سابقة بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين، يمكن للشريك اختيار "لا ينطبق" خلال التقييم الذاتي. سيحصل الشريك على نقطة "1" لهذا المعيار الأساسي إذا اختار "لا ينطبق" خلال التقييم الذاتي.

(c) الوثائق الداعمة:

فيما يلي قائمة بالوثائق المقترحة التي يمكن استخدامها لدعم تقييم التقييم الذاتي:

- الدليل على تنفيذ الإجراءات التصحيحية مثل خطة عمل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المكتملة؛
- إجراءات محددة لتحديد وتقليل مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين في تسليم البرنامج.

(d) المصادر:

لا توجد موارد متاحة لمعيار التقييم هذا لأنها تتعلق بادعاءات الشريك السابقة المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين والإجراءات التصحيحية المتخذة استجابة لذلك. إذا كان لديك سؤال حول كيفية الرد على هذا المعيار الأساسي، فيرجى التواصل مع الجهة التنسيقية في كيانك التابع للأمم المتحدة.

يجب الإبلاغ عن الشركاء الحاليين الذين لديهم مزاعم سابقة بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين إلى مكاتب خدمات التحقيق المعنية في كل كيان من كيانات الأمم المتحدة.

المساهمون

